



Gültig seit: 27. Februar 2012

isi-banking

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Südtiroler Sparkasse AG - Aktiengesellschaft

Rechts- und Verwaltungssitz: Sparkassenstraße 12 39100 Bozen - Italien

Muttergesellschaft der Bankengruppe SÜDTIROLER SPARKASSE

Homepage: www.sparkasse.it - E-Mail-Adresse: info@sparkasse.it - Tel.: 0471 - 231111 Fax: 0471 - 231999

ABI-Kennziffer: 6045-9

Eingetragen im Verzeichnis der Kreditanstalten und der Bankengruppen bei der Banca d'Italia: 6045.9

Steuernummer, MwSt.-Nummer und Eintragung im Handelsregister Bozen: 00152980215

Dem "Internbank-Einlagensicherungsfonds" angeschlossen – dem "Nationalen Garantiefonds" angeschlossen – der Vereinigung zur Beilegung der Streitfälle im Bank-, Finanz-, und Gesellschaftsbereich – ADR Conciliatore Bancario Finanziario" angeschlossen – dem Banken- und Finanzschiedsrichtersystem "Arbitro Bancario Finanziario (ABF)" angeschlossen

PRODUKTBESCHREIBUNG UND RISIKEN

Struktur und wirtschaftliche Funktion

isi-banking ist ein Dienst, der es dem Kunden ermöglicht, einfach und schnell seine Bankgeschäfte zu erledigen.

Der Dienst steht den Kunden in folgenden Ausführungen zur Verfügung:

- Version "nur Information" ermöglicht es dem Kunden, Informationen über seine Bankverbindungen abzurufen;
- Version "Standard" ermöglicht es dem Kunden, hinsichtlich seiner Bankverbindungen Informationen abzurufen und Zahlungen (z.B. Überweisungen, Gehaltszahlungen) zu tätigen sowie Abbuchungen zu genehmigen (RIBA, RID, SDD, MAV). Des Weiteren können Informationen zum Status der erteilten Aufträge (z.B. durchgeführt, noch nicht durchgeführt) sowie Informationen zu den Konten (Kontobewegungen, Kontostand) abgerufen werden.
- Version "Standard + italienische Börse in Echtzeit" ermöglicht es dem Kunden zusätzlich noch die Notierungen an der Mailänder Börse in Echtzeit aufzurufen.

Um den Dienst zu nutzen, muss der Kunde (auf eigene Kosten) über einen Rechner verfügen, der an das Internet angeschlossen ist und von wo aus die Homepage der Bank abgerufen werden kann. Der Dienst isi-banking entspricht den aktuellen Sicherheitsstandards und verfügt über eine verschlüsselte 128bit-Verbindung zwischen Bank und Kunde und das Sicherheitsmodul isi-key oder isi-call.

WICHTIGSTE TYPISCHE RISIKEN (ALLGEMEINE UND SPEZIFISCHE RISIKEN)

Unter den wichtigsten Risiken sind folgende zu nennen:

- Verschlechterung der Konditionen (Kommissionen, Nutzungsgebühren), sofern dies vertraglich vorgesehen ist;
- Betrügerische Verwendung von Zugangsdaten wie z.B. Benutzername oder Passwort von Seiten nicht autorisierter Personen im Falle von Verlust oder Diebstahl. Aus diesem Grund müssen diese Daten sowie das Sicherheitsmodul isi-key mit höchster Sorgfalt aufbewahrt und Kennwörter streng geheim gehalten werden.

WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

isi-banking

Version "Nur Information"

Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, Informationen über seine Bankverbindungen abzurufen

Einmalige Bereitstellungsgebühr	0,00 €
Monatliche Gebühr ¹	1,00 €
Einmalige Gebühr für die Deaktivierung	0,00 €

Version "Standard"

Der Dienst ermöglicht es dem Kunden, hinsichtlich seiner Bankverbindungen Informationen abzurufen und Transaktionen zu tätigen.

Einmalige Bereitstellungsgebühr	0,00 €
Monatliche Gebühr ¹	1,00 €
Einmalige Gebühr für die Deaktivierung	0,00 €

Version "Standard + italienische Börse in Echtzeit"

Dieser Dienst ermöglicht es dem Kunden, zusätzlich noch die Notierungen an der Mailänder Börse in Echtzeit aufzurufen

Einmalige Bereitstellungsgebühr	0,00 €
Monatliche Gebühr ²	10,00 €
Einmalige Gebühr für die Deaktivierung	0,00 €

¹ mit Ausnahme von Inhabern von Cristal Konten, Chili Konten, Bonus Konten, Invest Konten und Cristal Business Konten

² Für Inhaber von Cristal XL Konten ist die Gebühr um 25%, für Inhaber von Cristal XXL Konten um 50% verringert.

Sicherheitsmodul "isi-call" ^{1,2}

Aktivierung des Dienstes	0,00 €
Anfrage Änderung Handynummer	0,00 €
Deaktivierung des Dienstes	0,00 €
Jahresgebühr	0,00 €
Gebühr pro Anruf ³	0,00 €

¹ für jeden isi-banking-Vertrag kann jeweils nur ein Sicherheitsmodul aktiviert werden

² das Sicherheitsmodul "isi-call" funktioniert ausschließlich mit einer Handynummer eines italienischen Anbieters.

³ nicht inbegriffen sind Kosten, die dem Kunden vom Telefonanbieter berechnet werden

Sicherheitsmodul "isi-key" ¹

Aktivierung und Übergabe token	0,00 €
Austausch token bei Laufzeitende (nach 5 Jahren)	0,00 €
Austausch token bei Mangelhaftigkeit	0,00 €
Austausch token bei Verlust/Diebstahl oder ähnlichem	15,00 €
Freischaltung token nach Blockierung	0,00 €
Deaktivierung vor Laufzeitende	15,00 €
Jahresgebühr	2,99 €

¹ für jeden isi-banking-Vertrag kann jeweils nur ein Sicherheitsmodul aktiviert werden.

TECHNISCHE MINDESTVORAUSSETZUNGEN UND EIGENSCHAFTEN DES DIENSTES

Es sind jene technische Mindestvoraussetzungen, die, immer auf den letzten Stand gebracht, auf der Web-Seite des Dienstes zur Verfügung stehen und zu deren Einhaltung sich der Kunde verpflichtet.

CUT OFF'S (ZEITLICHE AUSFÜHRUNGSLIMITS)

- isi-banking = 16.30 Uhr

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN

Rücktritt vom Vertrag

Die Parteien können von diesem Vertrag jederzeit zurücktreten mittels Einschreibebrief mit Rückantwort unter Beachtung einer achttägigen Kündigungsfrist.

Höchstfrist für die Auflösung der Vertragsverbindung

30 Arbeitstage

Beschwerden

Die Beschwerden sind an das *Beschwerdebüro der Südtiroler Sparkasse AG, Sparkassenstraße 12, 39100 Bozen*, zu richten *Beschwerde_Reclami@sparkasse.it*, das innerhalb von 30 Tagen ab Erhalt antworten wird.

Ist der Kunde mit der Antwort nicht einverstanden oder hat er innerhalb von 30 Tagen keine Antwort erhalten, kann er sich an folgende Einrichtungen wenden:

- *Schiedsgericht für Bank- und Finanzgeschäfte (Arbitro Bancario Finanziario - ABF)*. Um zu wissen, wie man den Schiedsrichter anruft, kann man die Homepage www.arbitrobancariofinanziario.it, aufrufen, bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank fragen

Obbligatorische Mediation

Seit 21. März 2011 muss vor Anrufung der ordentlichen Gerichtbarkeit bei Streitfällen betreffend Bank- Finanz- und Versicherungsverträgen zwingend ein Schlichtungsversuch (Mediationsverfahren) unternommen werden. Dieser Verpflichtung kann durch Anrufung einer der folgenden Organisationen nachgekommen werden:

- Eine ins Register beim Justizministerium eingeschriebene Organisation;
- Der Banken- und Finanzschiedsrichter (Arbitro Bancario Finanziario) ABF bei der Banca d'Italia bei Streitfällen betreffend Bankgeschäfte und Bankdienstleistungen mit Ausnahme der Wertpapierdienstleistungen;
- Die „Camera di conciliazione ed arbitrato“ bei der Consob für Streitfälle im Bereich der Wertpapierdienstleistungen.

BEGRIFFSERKLÄRUNG

Login: bedeutet die Identifikation des Kunden, die durch die Eingabe der Zugangsdaten erfolgt. Das Gegenteil von Login ist Logout, auch „Session beenden“ genannt. Es wird empfohlen, jedesmal, wenn man die Anwendung des Dienstes beenden möchte, einen Logout zu machen.

Zugangsdaten: Je nach Art der Applikation werden vom Kunden verschiedene Informationen abgefragt. Der Unternehmenscode oder Benutzercode ist ein unverwechselbarer Code, der dem Kunden zugeteilt wurde. Passwort oder PIN-Code sind im Zuge der Bestätigung und Zertifizierung beim Einstieg in die jeweilige Session notwendig. Diese letzteren Codes bestehen aus einer Geheimkombination von Buchstaben und Zahlen.

Sicherheitsmodul: Das Sicherheitsmodul "isi-key" und das Sicherheitsmodul „isi-call“ erzeugen Codes (OTP One Time Password), die nur einmal Verwendung finden können und ist zwingend notwendig um Anweisungen an die Bank weiterleiten zu können.